



## RAPPROCHONS-NOUS DE VOS ATTENTES

Domicile Services Plus  
27 rue Jacques Daguerre  
44600 Saint-Nazaire  
Tel /02 40 11 87 22  
Fax /02 51 10 84 95

Votre avis nous intéresse ...

**NOUVEAUTE** : notre site internet [www.domicileservicesplus.fr](http://www.domicileservicesplus.fr) ou [www.portage-repas.fr](http://www.portage-repas.fr) pour consulter, imprimer les menus et lire nos actualités.

Madame, Monsieur,

Vous avez fait appel ou faites appel à notre service de portage régulièrement, nous vous invitons à nous aider à améliorer la qualité de nos prestations, en prenant quelques instants pour exprimer votre niveau de satisfaction.

A la réception de votre fiche remplie, un **TIRAGE AU SORT** aura lieu, plusieurs desserts pour 6, 4 ou 2 personnes à **GAGNER**.

### Livraison et votre livreur

	Très Satisfait 	Satisfait	Insatisfait 	Très Insatisfait
Qualité générale de la livraison (emballage, date de consommation, conditionnement...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ponctualité du livreur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des échanges avec votre livreur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous des remarques à effectuer.				
Si vous n'êtes pas satisfait merci de nous préciser pourquoi svp ?				

TOURNEZ LA PAGE SVP

## Menus et repas

	Très Satisfait 	Satisfait	Insatisfait 	Très Insatisfait
Etes-vous satisfait de la variété des menus ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les plats proposés sont-ils bons ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre choix est-il respecté ?	Toujours <input type="checkbox"/>	Souvent <input type="checkbox"/>	Parfois <input type="checkbox"/>	Jamais <input type="checkbox"/>
Vous manque-t-il des plats lors des livraisons?	Jamais <input type="checkbox"/>	Parfois <input type="checkbox"/>	Souvent <input type="checkbox"/>	Toujours <input type="checkbox"/>

## Traiteurs

	NOTE DE 1 à 10	COMMENTAIRES
<b>ASSYA (A sur vos menus)</b>		
<b>EUREST (E sur les menus)</b>		
<b>RESTORIA (non signalés)</b>		
Avez-vous déjà mangé un plat qui n'était vraiment pas bon, si oui lequel ?		
Avez-vous des suggestions de plats à proposer que vous appréciez et que nous ne présentons pas ?		

## Site internet

	OUI	NON
Avez-vous un ordinateur ou une tablette avec une connexion internet ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si oui avez-vous déjà visité notre site sur internet ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seriez-vous intéressé pour y consulter et imprimer les menus ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Souhaitez-vous que nous vous adressions les menus par mail ? Dans ce cas merci de nous indiquer votre adresse mail dans la case	<input type="checkbox"/> Adresse mail :	<input type="checkbox"/>

## Appréciation globale

Vos réclamations sont-elles prises en compte ?  Oui  Non

Recommanderiez-vous notre service à vos amis ou votre famille ?  Oui  Non

Observations / Suggestions d'amélioration

.....

.....

.....

VOTRE NOM : .....

PRENOM : .....

Toute l'équipe de Domicile Services Plus vous remercie de votre participation.

SARL Capital de 7500 Euros N° Agrément SAP N° 451273734  
Domicile Services Plus 27 RUE JACQUES DAGUERRE 44600 SAINT-NAZAIRE